



Inleiding

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Orthodontistenpraktijk Boxmeer streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door gebruik te maken van onze diensten, met name in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, laat u bepaalde persoonsgegevens bij ons achter. Dat kan ook gebeuren als u gebruik maakt van onze website en app en de daarop beschikbare diensten. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij bijvoorbeeld de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De naam van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Gezondheidsgegevens
- Foto's
- Röntgenfoto's
- Gebitsafdrukken en -scans

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;

- Het uitvoeren van een behandeling;
- Bij het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Audits en visitaties

In het kader van kwaliteitsbewaking en professionele verantwoording kunnen binnen de praktijk steekproefsgewijs audits en visitaties plaatsvinden door bevoegde externe partijen, zoals certificerende instanties of beroepsorganisaties. Tijdens deze controles kan het voorkomen dat op beperkte schaal inzage wordt gevraagd in patiëntendossiers om te beoordelen of de zorgverlening en dossiervoering voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen.

De betrokken auditors of commissieleden zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en verwerken de gegevens uitsluitend voor het doel van kwaliteitscontrole. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met patiëntgegevens en wordt alleen inzage verleend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de audit of visitatie.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. De termijn van 20 jaar geldt vanaf het moment dat de laatste wijziging in het dossier wordt aangebracht. Het kan voorkomen dat de gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld omdat dit van belang is voor langlopende of terugkerende behandelingen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan. Naast de WGBO houden we, indien nodig, ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Zo wordt de financiële administratie, waaronder betaalgegevens, 7 jaar bewaard.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Wij hebben een Privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd.

Verwijzingen naar websites van derden (via Hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken alleen gebruik van zogenaamde analytic cookies van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Hiermee kunnen we analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan kunnen we verbeteringen doorvoeren. Daarbij worden de IP-adressen geanonimiseerd. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking kunt u de privacy verklaring van Google lezen. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browsers.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te bepalen. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan afspraak@boxbeugel.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0485-578818. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen op uw verzoek te reageren. Uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek zijn we verplicht hierop te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Orthodontistenpraktijk Boxmeer

Akkerdistel 4

5831 PJ Boxmeer

0485-520949

[*cm@boxbeugel.nl*](mailto:cm@boxbeugel.nl)
