



EEN BEUGEL VAN DE 'ORTHODONTIST'

Tandarts met opgepoetst cv

'Gewone' tandartsen misleiden hun patiënten door zich voor te doen als orthodontist, terwijl ze daarvoor niet de juiste papieren hebben. Dit blijkt uit onderzoek van de Consumentenbond.

Hoe weet je bij wie je in de stoel zit?



Alleen tandartsen die zich na hun basisopleiding vier jaar hebben gespecialiseerd aan een erkende universiteit, mogen zich 'orthodontist' noemen. Toch noemen ook tandartsen die zo'n opleiding niet hebben gevolgd zich orthodontist. Of wekken op z'n minst de suggestie dat er in hun praktijk één of meer orthodontisten werken. Van de 150 door de Consumentenbond onderzochte praktijken die beugelbehandelingen doen, namen 64 het niet zo nauw met de regels, blijkt als we de beroepsgegevens op hun websites controleren.

GESPECIALISEERD

Tientallen tandartsen doen alsof ze specialist zijn: ze hebben naar eigen zeggen een 'afgeronde orthodontieopleiding', hebben zich 'vergaand gespecialiseerd', of 'trainden zelf honderden tandartsen en orthodontisten'. Dat klinkt misschien indrukwekkend, maar steeds betreft het tandartsen die in Nederland niet als specialist te boek staan.

Voor de schaamteloze wijze waarop sommige 'pseudo-orthodontisten' consumenten op het verkeerde been proberen te zetten, heeft ons verrast. Ze gebruiken een misleidende beroepstitel of poetsen hun online-cv zodanig op dat de consument



denkt dat hij met een specialist te maken heeft.

Een van de onderzochte tandartsen noemt zich ten onrechte 'orthodontist'. Anderen gebruiken termen die daar sterk op lijken, wat volgens de wet eveneens verboden is. We kwamen onder andere 'orthodontist', 'orthodontiste' en 'orthodontisch specialist' tegen. Wie over de verschillen in schrijfwijze heen heeft gelezen: dat was vermoedelijk de bedoeling van de bedenkers. Bij zes praktijken is op de website niet na te gaan welke zorgverleners er werken; er worden geen namen genoemd. Wie wil weten of een zorgverlener bevoegd is, zal eerst zijn of haar naam moeten achterhalen. Lastig is ook dat sommigen op hun website een andere naam gebruiken dan die waarmee ze in het BIG-register staan (zie de kaders). Nog lastiger is het dat tandartsen wel een in het buitenland behaalde titel als 'MSc Orthodontics' mogen voeren, ook al zijn ze geen orthodontisten. Dat wekt verwarring, vinden wij. Van consumenten kan niet worden verwacht dat ze weten welke buitenlandse diploma's in Nederland wel en niet worden erkend.

BIJ WIE IN DE STOEL?

Hoe erg is het dat tandartsen zich voordoen als specialist? Want alle beugelbehandelingen mogen ook door tandartsen worden uitgevoerd. Orthodontisten doen zo'n zes op de tien beugelbehandelingen, tandartsen de rest. De maximumtarieven zijn voor orthodontisten en tandartsen gelijk en staan vast. Toch vindt de Consumentenbond dat een tandarts die beugelbehandelingen uitvoert aan de consument duidelijk moet maken dat hij geen specialist is. Bij het kiezen van een zorgverlener moet je immers een afgewogen beslissing kunnen nemen op grond van juiste informatie. We hebben de zorgverleners in dit onderzoek daarom een brief gestuurd met de oproep de misleidende namen van hun websites, briefhoofden en

facturen te halen. Volgend jaar zal de Consumentenbond controleren of alle pseudo-orthodontisten van het toneel verdwenen zijn. Wie zich hardnekkig als orthodontist blijft voordoen, zal bij naam bekend worden gemaakt.

FANTASIE TITELS

Ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) zegt de betrokkenen hierover te gaan benaderen. 'Deze wildgroei aan creatieve benamingen baart de Inspectie zorgen.' De IGZ zal titelmisbruik bestraffen als voldoende zeker is dat de zorgverlener in kwestie verantwoordelijk is voor de onjuiste vermelding op de website, of er op zijn minst van op de hoogte was.

'De Consumentenbond vindt dat de IGZ zich er zo makkelijk vanaf maakt', zegt campagneleider Zorg Isabel van Leeuwen. 'We zullen de IGZ dan ook oproepen tot een duidelijkere indeling te komen van wat mag en niet mag, en hierop te handhaven.'

De KNMT, beroepsvereniging van tandartsen, orthodontisten en kaakchirurgen, gaat haar leden vragen om 'af te zien van fantasietitels die mogelijk misverstanden oproepen'. Een tandarts mag beugelbehandelingen uitvoeren en mag dat kenbaar maken, aldus de KNMT, 'maar om bij patiënten verwarring met orthodontisten te voorkomen niet in hun aanspreektitel'.

PLUIM

Hoe het wél moet, laten in ons onderzoek 39 praktijken zien. Zij zijn er duidelijk over dat de behandelaar geen specialist is en melden expliciet dat hij of zij 'tandarts' is. Eén schrijft: 'De tandarts is geen orthodontist, maar heeft al verscheidene jaren ervaring met beugels, en heeft zich daarvoor ook extra geschoold.'

Sommige tandartsen leggen uit dat ze met orthodontisten samenwerken, of ingewikkelde afwijkingen doorverwijzen naar een orthodontist. Zo hoort het. <<

“Wie zich hardnekkig als orthodontist blijft voordoen, zal bij naam bekend worden gemaakt”

Check zelf je zorgverlener

Wie wil nagaan of het om een echte orthodontist gaat, kan diens naam of het BIG-registratienummer invullen op bigregister.nl. Alleen een tandarts met een specialisatie 'dento-maxillaire orthopaedie (orthodontist)' achter zijn naam is een orthodontist. Het lidmaatschap van de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten geeft die garantie ook (zie orthodontist.nl). Veel orthodontisten hebben het kwaliteitskeurmerk van hun beroepsvereniging daarom op hun website staan.

64x gesjoemel

De Consumentenbond heeft op basis van signalen de sites van 150 tandartsen orthodontiepraktijken bekeken. De namen van de zorgverleners die er werken, hebben we vergeleken met hun beroepsgegevens in het zogeheten BIG-register. Dat is een lijst die iedereen kan raadplegen en waarop meer dan 340.000 zorgverleners staan (zie ook het kader hierboven). Van de onderzochte tandartsen gebruiken er 64 misleidende titels en beschrijvingen, 39 niet. Daadwerkelijk orthodontist zijn 41 tandartsen; van 6 ontbreken de namen op de website.